

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu www.kossakproject.pl (dalej: „Serwis”).
 2. Administratorem danych osobowych jest Natalia Kossak, właściciel marki Kossakproject (dalej: „Administrator”).
 3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
-

2. Zakres zbieranych danych

Administrator przetwarza dane osobowe podawane dobrowolnie przez użytkownika, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- dane do faktury (nazwa firmy, adres, NIP),
- adres zamieszkania lub siedziby,
- dane niezbędne do realizacji płatności oraz zamówienia.

Dane zbierane są głównie podczas składania zamówienia i finalizacji zakupu kursów online.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień i umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu,
 - zapewnienia dostępu do zakupionych treści cyfrowych (kursów),
 - obsługi płatności i rozliczeń,
 - wystawienia dokumentów sprzedaży (faktury lub paragony),
 - kontaktu z użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją zamówienia,
 - wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (np. księgowość),
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (kontakt, obsługa klienta).
-

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:

- operatorowi płatności Przelewy24 – w celu realizacji płatności,
- systemowi Fakturownia – w celu wystawiania faktur VAT lub paragonów,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, IT lub hostingowe – wyłącznie na podstawie odpowiednich umów.

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich poza Unię Europejską.

6. Przechowywanie danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa (np. księgowymi).
2. Po upływie tego okresu dane mogą zostać usunięte lub zanonimizowane.

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia (w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

9. Pliki cookies

Serwis może korzystać z plików cookies w celu prawidłowego działania strony oraz obsługi procesu zakupowego. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.

10. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.
2. Aktualna wersja dokumentu zawsze dostępna jest na stronie internetowej Serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.